

ENGLISH

As at 31 March 2020

Early Access to Superannuation and its future impacts to you

The COVID-19 crisis and its flow-on effects have many of us reassessing our financial positions.

The Federal Government recently announced temporary changes to the early release conditions for individuals. The Government is allowing affected individuals to access up to \$10,000 of their superannuation before July and a further \$10,000 between July and September this year.

The scheme is administered by the Australian Taxation Office (ATO) through the [my.gov.au](https://www.my.gov.au) website. The scheme comes into effect on 20 April 2020. Details can be accessed at the following page:

<https://www.ato.gov.au/Individuals/Super/Withdrawing-and-using-your-super/Early-access-to-your-super/>

This payment will be helpful for some, however, members should consider all the facts. Something to consider is that investment markets are at relatively low levels due to volatility created by the COVID-19 pandemic. By taking money out now members will be selling their superannuation assets at the bottom of the market, it's like selling your house during a property price slump, you lock in your losses.

Continued over the page >

SPANISH

Al 31 de marzo de 2020

Condiciones para acceder antes a la jubilación y el impacto futuro para usted

La crisis de la COVID 19 y sus efectos de flujo continuo hace que muchos de nosotros reconsideremos nuestra posición financiera.

El Gobierno Federal anunció de manera reciente cambios temporarios a las condiciones de liberación anticipada para las personas. El Gobierno está permitiendo a las personas afectadas acceder hasta: \$10 000 de su jubilación (superannuation) antes de julio y a otros \$10 000 entre julio y septiembre de este año.

El programa está administrado por el Departamento Australiano de Impuestos (Australian Taxation Office, ATO) mediante el sitio web [my.gov.au](https://www.my.gov.au). El programa entrará en vigor el 20 de abril de 2020. Se puede acceder a los datos en la página siguiente:

<https://www.ato.gov.au/Individuals/Super/Withdrawing-and-using-your-super/Early-access-to-your-super/>

Este pago será útil para algunos; sin embargo, los miembros deben tener en cuenta todos los factores. Algo para tener en cuenta es que los mercados de inversiones están en niveles relativamente bajos, debido a la volatilidad general provocada por la pandemia de la COVID-19. Al retirar dinero ahora, los miembros estarán vendiendo los activos de su jubilación en la parte más baja del mercado; es como vender su casa durante una caída en el precio de las propiedades, usted bloquea sus pérdidas.

Continúa en la página siguiente >

ENGLISH

Taking \$20,000 from your super now can have a **significant effect** on your balance come retirement. To illustrate:

! The cost to your balance at retirement (Age 67)

Age: 25 years | Salary: \$50,000
Current Super balance: \$22,000

Withdrawal 1
\$10,000
Pre July 1 2020



Withdrawal 2
\$10,000
July to Sept 2020

= **-\$189,000**

Age: 35 years | Salary: \$70,000
Current Super balance: \$60,000

Withdrawal 1
\$10,000
Pre July 1 2020



Withdrawal 2
\$10,000
July to Sept 2020

= **-\$110,000**

Age: 45 years | Salary: \$90,000
Current Super balance: \$85,000

Withdrawal 1
\$10,000
Pre July 1 2020



Withdrawal 2
\$10,000
July to Sept 2020

= **-\$64,000**

Continued over the page >

The calculation is provided for illustration purpose and is based on certain assumptions including, but not limited to, the following:

1. Assumes default Growth (Cbus MySuper) option during the accumulation phase.
2. Default insurance cover of 4 units for Manual members.
3. Assumes long-term CPI at 2.5% and rise in living standard at 1% p.a.

Past performance is not a reliable indicator of future performance. You should look at your own financial position, objectives and requirements before making any financial decisions.

SPANISH

Retirar \$20 000 ahora de su jubilación puede tener un **efecto importante** en el saldo al momento de jubilarse. A modo de ejemplo:

! El costo de su saldo al momento de la jubilación (Edad: 67)

Edad: 25 años | Salario: \$ 50 000
Saldo actual de jubilación: \$ 22 000

Retiro 1
\$ 10 000
Antes del 1° de julio de 2020



Retiro 2
\$ 10 000
Entre julio y septiembre de 2020

= **-\$ 189 000**

Edad: 35 años | Salario: \$ 70 000
Saldo actual de jubilación: \$ 60 000

Retiro 1
\$ 10 000
Antes del 1° de julio de 2020



Retiro 2
\$ 10 000
Entre julio y septiembre de 2020

= **-\$ 110 000**

Edad: 45 años | Salario: \$ 90 000
Saldo actual de jubilación: \$ 85 000

Retiro 1
\$ 10 000
Antes del 1° de julio de 2020



Retiro 2
\$ 10 000
Entre julio y septiembre de 2020

= **-\$64 000**

Continúa en la página siguiente >

El cálculo se brinda con fines ilustrativos y está basado en ciertos supuestos que incluyen, aunque no taxativamente, los factores siguientes:

1. Supone la opción de crecimiento por defecto (Cbus MySuper) durante la fase de acumulación.
2. Cobertura de seguro por defecto de 4 unidades para los miembros "Manual".
3. Supone el CPI a largo plazo de 2,5 % y un aumento en el estándar de vida de 1 % por año.

El rendimiento anterior no es un indicador confiable del rendimiento futuro. Usted debe analizar su propia posición financiera, objetivos y requisitos antes de tomar alguna decisión financiera.

Consider your Insurance Cover

The insurance most members get through Cbus provides ongoing financial protection and security for you and your family. If you withdraw your super and your balance gets too low, you may not be able to cover the costs of your insurance and this cover will stop.

Other Potential Financial Sources and Financial Relief

There are a number of sources of financial assistance as industry and governments respond to the crisis. Some of these maybe a better short-term solution with less long-term impacts on your financial future.

Federal Government COVID-19 Support Schemes

The Federal Government is progressively releasing financial support packages. Follow this link to find eligibility criteria and links to apply:

<https://www.servicessaustralia.gov.au/individuals/subjects/affected-coronavirus-covid-19>

Supplement payments of \$750

All eligible Centrelink payment recipients will receive a \$750 payment in April 2020 and another \$750 payment in June/July 2020, payment from 13 July 2020 is subject to the member getting an eligible payment or have an eligible concession card on 10 July 2020.

Jobkeeper Payment

The federal government announced a new scheme on 30 March. Legislation is to be finalised. Click here to find out more:

https://treasury.gov.au/sites/default/files/2020-03/Fact_sheet_Info_for_Employees_0.pdf

Loan Holidays

It may be possible to request a temporary pause on your mortgage. Each bank will have different approaches and it may vary according to the loan product you have.

Rental Assistance

You might be eligible for rental assistance through the Federal Government's COVID response packages:

<https://www.servicessaustralia.gov.au/individuals/services/centrelink/rent-assistance>

Managing Debt

If your income is disrupted, debt can become an issue that you need to manage. The National Debt helpline has easy to use resources and a counseling service.

<https://ndh.org.au/debt-problems/covid19/>

Continued over the page >

Tenga en cuenta la cobertura de su seguro

El seguro que obtiene la mayoría de los miembros mediante Cbus ofrece una protección y seguridad financiera continua para usted y su familia. Si usted retira su jubilación y su saldo es muy bajo, es posible que no pueda cubrir los costos de su seguro y cesará esta cobertura.

Otras posibles fuentes financieras y ayuda económica

Hay una serie de recursos de ayuda financiera a medida que los gobiernos y el sector responden a la crisis. Algunos pueden ser una mejor solución a corto plazo que tenga un impacto menor a largo plazo sobre su futuro financiero.

Programas de apoyo del gobierno federal frente a la COVID-19

El Gobierno Federal está lanzando paquetes de apoyo económico progresivamente. Siga los siguientes enlaces para saber si cumple con los requisitos y el enlace que corresponde:

<https://www.servicessaustralia.gov.au/individuals/subjects/affected-coronavirus-covid-19>

Pagos complementarios de \$750

Todos los beneficiarios de pagos de Centrelink elegibles recibirán un pago de \$750 en abril de 2020 y otro pago de \$750 en junio/julio de 2020. El pago a partir del 13 de julio de 2020 está sujeto a la opción de que el miembro obtenga un pago elegible o tenga una tarjeta de concesión elegible el 10 de julio de 2020.

Pago Jobkeeper

El 30 de marzo, el gobierno federal anunció un nuevo programa. La legislación aún se debe finalizar. Haga clic aquí para saber más:

https://treasury.gov.au/sites/default/files/2020-03/Fact_sheet_Info_for_Employees_0.pdf

Vacaciones del préstamo hipotecario

Es posible que pueda solicitar una pausa temporaria sobre su hipoteca. Cada banco tendrá enfoques diferentes y puede variar según el producto de préstamos que usted tenga.

Ayuda con el alquiler

Es posible que reúna las condiciones para obtener ayuda con el alquiler a través de los paquetes en respuesta a la COVID del Gobierno Federal:

<https://www.servicessaustralia.gov.au/individuals/services/centrelink/rent-assistance>

Gestión de la deuda

Si se suspenden sus ingresos, la deuda puede convertirse en un problema que usted debe gestionar. La línea de ayuda National Debt (deuda nacional) tiene recursos fáciles de usar y servicio de asesoramiento.

<https://ndh.org.au/debt-problems/covid19/>

Continúa en la página siguiente >

ENGLISH

Industry Schemes

You may also have entitlements through your membership of various industry schemes. Please use the following websites to get the latest information. If you are a member of a Union, they can also assist with further relevant information.

Redundancy Schemes	
Queensland and NT	
ACIRT	https://www.acirt.com.au/
BERT	https://www.bert.com.au/
CIRT	https://www.cirt.com.au/
MERT	https://www.mert.com.au/Home/
Western Australia	
Reddifund	https://www.reddifund.com.au/
ACIRT	https://www.acirt.com.au/
Protect	https://www.protect.net.au/
Victoria	
ACIRT	https://www.acirt.com.au/
Incolink	https://www.incolink.org.au/
Protect	https://www.protect.net.au/
Australian Capital Territory	
ACIRT	https://www.acirt.com.au/
New South Wales	
ACIRT	https://www.acirt.com.au/
MERT	https://www.mert.com.au/Home/
South Australia	
ACIRT	https://www.acirt.com.au/
Birst	https://www.birst.com.au/
Protect	https://www.protect.net.au/
Tasmania	
Incolink	https://www.incolink.org.au/
Long Service Leave	
Queensland	
QLLeave	https://www.qleave.qld.gov.au/
Western Australia	
My leave	https://www.myleave.wa.gov.au/
Victoria	
Co Invest	https://www.coinvest.com.au/
South Australia	
Portable leave	https://www.portableleave.org.au/
Tasmania	
Tasbuild	https://tasbuild.com.au/
Northern Territory	
NTbuild	http://www.ntbuild.com.au/
New South Wales	
Long Service Leave Corporation	https://www.longservice.nsw.gov.au/
Australian Capital Territory	
ACT Leave	https://actleave.act.gov.au/construction/workers/claims

Continued over the page >

SPANISH

Programas del sector

Es posible que a través de su membresía también tenga derechos a varios programas del sector. Sírvase utilizar los siguientes sitios web para obtener la última información. Si usted es miembro de un sindicato (Union), también puede ayudar la siguiente información pertinente.

Programas por despido	
Queensland y NT	
ACIRT	https://www.acirt.com.au/
BERT	https://www.bert.com.au/
CIRT	https://www.cirt.com.au/
MERT	https://www.mert.com.au/Home/
Australia Occidental (Western Australia)	
Reddifund	https://www.reddifund.com.au/
ACIRT	https://www.acirt.com.au/
Protect	https://www.protect.net.au/
Victoria	
ACIRT	https://www.acirt.com.au/
Incolink	https://www.incolink.org.au/
Protect	https://www.protect.net.au/
Territorio de la Capital de Australia (Australian Capital Territory)	
ACIRT	https://www.acirt.com.au/
Nueva Gales del Sur (New South Wales)	
ACIRT	https://www.acirt.com.au/
MERT	https://www.mert.com.au/Home/
Australia del Sur (South Australia)	
ACIRT	https://www.acirt.com.au/
Birst	https://www.birst.com.au/
Protect	https://www.protect.net.au/
Tasmania	
Incolink	https://www.incolink.org.au/
Licencia por antigüedad en el empleo	
Queensland	
QLLeave	https://www.qleave.qld.gov.au/
Australia Occidental (Western Australia)	
My leave	https://www.myleave.wa.gov.au/
Victoria	
Co Invest	https://www.coinvest.com.au/
Australia del Sur (South Australia)	
Portable leave	https://www.portableleave.org.au/
Tasmania	
Tasbuild	https://tasbuild.com.au/
Territorio del Norte (Northern Territory)	
NTbuild	http://www.ntbuild.com.au/
Nueva Gales del Sur (New South Wales)	
Long Service Leave Corporation	https://www.longservice.nsw.gov.au/
Nueva Gales del Sur (New South Wales)	
ACT Leave	https://actleave.act.gov.au/construction/workers/claims

continuado sobre la pagina >

ENGLISH

Helping members find the right information

It's important that our members can access information about their account and entitlements at any given time. We're now providing the right tools to assist members that come from a non-english speaking background.

Accessing the Interpreter service is easy through Cbus

- Step 1** – Call our service centre on **1300 361 784**
- Step 2** – Ask to speak to an interpreter, and have the member details handy.
- Step 3** – It may take some time but the Cbus consultant will get the interpreter on the phone.
- Step 4** – Once the security questions checks are complete, the member and/or their representative can ask any question about their account and the answers will be translated.

Contact Cbus



1300 361 784 8am to 8pm (AEST/AEDT)
Monday to Friday, closed on national public holidays



cbusenq@cbussuper.com.au
cbussuper.com.au



Cbus, Locked Bag 5056
PARRAMATTA NSW 2124



Visit Cbus in person in Adelaide, Brisbane, Melbourne, Perth and Sydney.
Details: cbussuper.com.au/contact

Cbus' Trustee is United Super Pty Ltd. ABN 46 006 261 623 AFSL 233792 Cbus ABN 75 493 363 262

This information is about Cbus. It doesn't take into account your specific needs, so you should look at your own financial position, objectives and requirements before making any financial decisions. Read the relevant Cbus Product Disclosure Statement and related documents to decide whether Cbus is right for you. Call **1300 361 784** or visit cbussuper.com.au for a copy.

SPANISH

Ayudar a los miembros a encontrar la información correcta

Es importante que nuestros miembros puedan acceder a información sobre su cuenta y sus derechos en un momento dado. En este momento estamos brindando las herramientas correctas para ayudar a los miembros cuya lengua materna no es el inglés.

Acceder al servicio de interpretación es fácil a través de Cbus

- Paso 1:** Llame a nuestro centro de servicio al **1300 361 784**.
- Paso 2:** Solicite hablar con un intérprete y tenga a mano los datos de membresía.
- Paso 3:** Puede demorar un poco, pero el consultor de Cbus obtendrá la ayuda del intérprete por teléfono.
- Paso 4:** Una vez que se finalicen los controles mediante las preguntas de seguridad, el miembro o sus representantes puede hacer cualquier pregunta sobre su cuenta y se traducirán las respuestas.

Póngase en contacto con Cbus



1300 361 784 de 8 a 20 h (AEST/AEDT)
De lunes a viernes, cerrado los feriados públicos nacionales



cbusenq@cbussuper.com.au
cbussuper.com.au



Cbus, Locked Bag 5056
PARRAMATTA NSW 2124



Visite Cbus en persona en Adelaide, Brisbane, Melbourne, Perth y Sidney.
Datos: cbussuper.com.au/contact

El fideicomisario de Cbus es United Super Pty Ltd. ABN 46 006 261 623 AFSL 233792 Cbus ABN 75 493 363 262

Esta información trata acerca de Cbus. No tiene en cuenta sus necesidades específicas, de modo que usted debe analizar su propia posición financiera, objetivos y requisitos antes de tomar alguna decisión financiera. Lea la Declaración sobre divulgación de productos de Cbus pertinente y los documentos relacionados para determinar si Cbus es adecuado para usted. Llame al **1300 361 784** o visite cbussuper.com.au para obtener un ejemplar.